Termos e Condições de Uso
DiHub

Seja bem-vindo(a) à DiHub.

A **DILIGENCE HUB LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 46.682.262/0001-84, com sede na Avenida Presidente Antônio Carlos, nº 681, bairro Lagoinha, Belo Horizonte/MG ("DiHub"), titular da propriedade intelectual sobre o software, o website, os aplicativos, a interface de programação de aplicações ("API"), os conteúdos e os demais ativos relacionados, disponibiliza a plataforma acessível em www.dihub.com.br e app.dihub.com.br, destinada à automação de diligências, com a solicitação e a organização de certidões e a disponibilização de relatório de informações sobre pessoas físicas e jurídicas ("Plataforma").

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, o usuário, pessoa física ou jurídica, incluindo, quando for o caso, as pessoas naturais por ela autorizadas a acessar a conta ("Usuário"), declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos e Condições de Uso ("Termos"), que regulam o acesso e a utilização da Plataforma, bem como os direitos e as obrigações das partes. No Aviso de Proteção de Dados da DiHub ("Aviso de Proteção de Dados"), o Usuário que contrata os serviços é chamado de "cliente contratante", e as pessoas naturais que acessam a Plataforma, de "usuários".

A aceitação destes Termos ocorre mediante a marcação da caixa de aceite no momento do cadastro, a contratação de qualquer serviço ou a efetiva utilização da Plataforma, importando adesão integral a estes Termos e ao Aviso de Proteção de Dados vigentes na data do aceite. As partes reconhecem a validade do aceite eletrônico, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

Caso o Usuário acesse a Plataforma em nome de pessoa jurídica, declara possuir poderes suficientes para vinculá-la a estes Termos, hipótese em que a pessoa jurídica responderá pelos atos praticados por todos os usuários vinculados à sua conta.

Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o Usuário não deverá criar conta nem utilizar a Plataforma.

1. Definições e interpretação

1.1. Todos os termos referidos com inicial maiúscula nestes Termos, incluindo o preâmbulo acima, seja no singular ou no plural, terão os significados que lhes são atribuídos ao longo destes Termos, entre parênteses e aspas, na primeira ocorrência de cada expressão.

> **1.1.1.** As remissões a cláusulas referem-se a cláusulas destes Termos, salvo indicação expressa em contrário.

2. Objeto e condições gerais

2.1. A DiHub licencia ao Usuário o uso da Plataforma, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar a sua atividade, por meio da automação do processo de due diligence e da emissão de certidões de diferentes órgãos e entidades, nos termos da cláusula 3.

2.2. A DiHub realiza a venda à distância, por meio eletrônico, de créditos para a utilização da Plataforma ("Créditos"), de forma avulsa ou por meio de planos de assinatura, conforme as condições informadas na Plataforma no momento da contratação.

2.3. A Plataforma é ferramenta de apoio à atividade do Usuário, destinada precipuamente ao uso profissional por imobiliárias, corretores de imóveis, advogados, cartórios e demais profissionais e empresas que atuam em transações imobiliárias. A DiHub não presta assessoria ou consultoria jurídica, não emite

parecer sobre a regularidade de imóveis, pessoas ou transações e não toma nem recomenda qualquer decisão quanto à realização de negócios, cabendo exclusivamente ao Usuário, ou aos profissionais por ele contratados, a análise e a interpretação das certidões e das demais informações obtidas por meio da Plataforma e a decisão sobre a sua utilização.

2.4. A DiHub envidará esforços razoáveis para permitir o acesso à Plataforma 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na Plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento, bem como em razão de falhas de provedores de infraestrutura, de conexão ou de outros terceiros.

2.5. A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra e conforme disponível, não sendo garantido que funcionará de forma ininterrupta, livre de erros, falhas ou atrasos, ou que atenderá a necessidades específicas do Usuário. Ressalvado o disposto na legislação aplicável, as interrupções e limitações referidas na cláusula 2.4 não ensejarão indenização ou restituição de valores ao Usuário.

2.6. Caberá ao Usuário assegurar que o seu equipamento e a sua conexão à internet sejam compatíveis com as características técnicas que viabilizam a utilização da Plataforma.

2.7. A DiHub poderá disponibilizar ao Usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços, bem como incluir, alterar ou descontinuar funcionalidades, observada a cláusula 17.

2.8. Os planos personalizados poderão ter condições específicas, previstas em proposta comercial ou instrumento próprio, que prevalecerão sobre estes Termos naquilo que dispuserem de forma diversa, aplicando-se estes Termos de forma complementar.

3. Serviços

3.1. A Plataforma oferece as seguintes funcionalidades, conforme o plano e as opções selecionadas pelo Usuário:

(a) solicitação automatizada, a partir do CPF ou CNPJ informado pelo Usuário, de certidões e de consultas públicas (em conjunto, "Certidões") junto a órgãos públicos, tribunais, cartórios e demais entidades emissoras ("Órgãos Emissores"), com a sua organização e disponibilização ao Usuário, inclusive em arquivo consolidado e relatório de status;

(b) análise cadastral e de crédito, disponibilizada na Plataforma sob o nome "Análise DiHub", que reúne informações cadastrais, financeiras, de crédito, profissionais, societárias e processuais relativas à pessoa física ou jurídica cujo CPF ou CNPJ é informado pelo Usuário ("Pessoa Consultada"), obtidas de fontes oficiais, de bureau de crédito e de fornecedor de dados cadastrais, incluindo pontuação de crédito e estimativas de renda e de patrimônio ("Análise DiHub"); e

(c) acesso por meio de API, na forma da cláusula 7.

3.2. Antes de finalizar a compra de determinado serviço, o Usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

3.3. O Usuário é o único responsável pela exatidão dos dados informados na solicitação, tais como CPF, CNPJ, nome, estado e comarca. Solicitações realizadas com dados incorretos, incompletos ou que não correspondam à pessoa pretendida poderão resultar na emissão de certidões inadequadas ou na impossibilidade de emissão, sem que haja restituição dos Créditos consumidos.

3.4. Eventuais taxas, emolumentos ou custas exigidos pelos Órgãos Emissores para a emissão de determinadas certidões não estão incluídos no valor dos Créditos, salvo indicação expressa em contrário na Plataforma.

3.5. As Certidões e os relatórios ficarão disponíveis ao Usuário na Plataforma por, no mínimo, 12 (doze) meses contados da consulta, nos termos do Aviso de Proteção de Dados, cabendo ao Usuário realizar, nesse prazo, o download e a guarda dos documentos de seu interesse.

3.6. A DiHub poderá conceder, a seu critério, Créditos gratuitos ou período de teste, nas condições informadas na Plataforma, podendo alterá-los ou encerrá-los a qualquer tempo. Os Créditos gratuitos não são convertíveis em dinheiro nem passíveis de restituição.

4. Certidões

4.1. O Usuário solicita, por meio da Plataforma, uma lista de certidões, que serão requisitadas de forma automática aos respectivos Órgãos Emissores. À medida que as certidões forem enviadas pelos Órgãos Emissores, serão disponibilizadas no dashboard do Usuário.

4.2. Caso os Órgãos Emissores exijam dados complementares para o envio das certidões, esses poderão ser requisitados ao Usuário por meio de seu dashboard.

> **4.2.1.** Em alguns casos, os Órgãos Emissores podem solicitar informações adicionais, tais como RG e filiação, para a disponibilização da certidão, hipótese em que será de responsabilidade do Usuário fornecer os dados necessários e dar seguimento à emissão da certidão junto ao Órgão Emissor responsável.

4.3. As certidões são emitidas pelos Órgãos Emissores, que são os únicos responsáveis pelo seu conteúdo, forma, prazo de validade e autenticidade. A DiHub atua exclusivamente na solicitação, na coleta e na organização dessas certidões, transmitindo-as ao Usuário tal como disponibilizadas pelos Órgãos Emissores, sem alterar o seu conteúdo e sem garantir a veracidade, a completude, a atualidade ou a ausência de erros das informações nelas constantes, inclusive em casos de homonímia.

4.4. Por se tratarem de certidões oficiais, a DiHub depende da disponibilidade e do tempo de envio dos Órgãos Emissores, podendo ocorrer atrasos ou a impossibilidade de emissão por motivos externos e fora de seu controle, pelos quais a DiHub não poderá ser responsabilizada, tais como:

(a) indisponibilidade dos sites dos Órgãos Emissores no momento da solicitação, hipótese em que as certidões serão disponibilizadas assim que os sites voltarem a funcionar;

(b) exigência, pelos Órgãos Emissores, de tempo maior para a emissão de alguma certidão, por qualquer motivo; e

(c) mudança no funcionamento dos sites dos Órgãos Emissores que torne necessária a atualização da Plataforma.

4.5. As indicações de status atribuídas pela Plataforma às certidões, tais como "positiva", "negativa" ou "potencialmente positiva", e as observações que as acompanham resultam de leitura automatizada do resultado obtido junto ao Órgão Emissor, têm caráter meramente informativo e não constituem interpretação jurídica, prevalecendo, em qualquer caso, o conteúdo da própria certidão. Os resultados de consultas públicas processuais refletem os critérios de busca dos sistemas dos Órgãos Emissores e podem incluir registros relativos a homônimos.

4.6. O rol de certidões disponíveis pode variar conforme o estado, a comarca e a disponibilidade dos sistemas dos Órgãos Emissores, podendo ser incluídas, alteradas ou suprimidas certidões em razão de alterações nesses sistemas. A DiHub não assegura que o conjunto de certidões disponibilizado seja suficiente para todas as finalidades do Usuário ou para as exigências de terceiros, tais como cartórios, instituições financeiras e demais partes da transação, cabendo ao Usuário verificar a necessidade de documentos adicionais, bem como a validade e a autenticidade das certidões antes de sua utilização.

5. Análise DiHub

5.1. As informações da Análise DiHub são obtidas de fontes oficiais, de bureau de crédito e de fornecedor de dados cadastrais, não constituem certidões ou documentos oficiais, são reunidas de forma automatizada, sem verificação individual prévia pela DiHub, e refletem o estado das fontes no momento da consulta, podendo conter erros, omissões, desatualizações ou divergências.

5.2. A pontuação de crédito apresentada na Análise DiHub é calculada pelo bureau de crédito, que define os critérios do cálculo, e as estimativas de renda e de patrimônio resultam de modelos estatísticos. Essas informações expressam probabilidades e aproximações e não constituem informação sobre fato certo, nem recomendação de aprovação ou de recusa de qualquer negócio.

5.3. Os processos judiciais constantes da Análise DiHub são associados à Pessoa Consultada:

(a) por documento, quando o CPF ou o CNPJ consta da fonte; ou

(b) por inferência, assim entendida a associação por semelhança de nome, localidade e outros fatores, sem confirmação de documento nos autos, conforme indicado no relatório.

5.3.1. Os processos identificados por inferência podem pertencer a homônimos e somente poderão ser considerados pelo Usuário após a verificação de sua efetiva vinculação à Pessoa Consultada. O relatório também pode não indicar se a Pessoa Consultada figura no processo como autora ou ré.

5.4. O Usuário não deverá adotar decisão desfavorável à Pessoa Consultada, tal como a recusa de locação, de crédito ou de negócio, com base exclusiva na Análise DiHub, devendo verificar previamente as informações relevantes junto às fontes oficiais e, quando solicitado pela Pessoa Consultada, reexaminar a decisão e informar os critérios utilizados, observada a legislação aplicável.

6. Finalidade, uso e compartilhamento das informações

6.1. Ao solicitar Certidões ou a Análise DiHub relativas a terceiros, o Usuário declara que o faz para finalidade legítima, específica e compatível com a legislação, consistente na avaliação de transação imobiliária, de locação, de crédito ou de outra operação negocial que envolva a Pessoa Consultada e da qual o Usuário participe ou em que atue profissionalmente, e que dispõe de hipótese legal adequada para o tratamento dos respectivos dados pessoais.

6.1.1. É vedada a utilização da Plataforma por mera curiosidade ou para fins de monitoramento, vigilância, perseguição, discriminação, constrangimento ou quaisquer outros fins ilícitos ou abusivos.

6.1.2. A DiHub poderá solicitar ao Usuário a indicação da finalidade de cada consulta e manter registro das consultas realizadas.

6.1.3. Os registros públicos obtidos, especialmente os processuais, podem conter dados pessoais sensíveis, como informações sobre saúde, que não são objeto da consulta. O Usuário deverá tratá-los com especial cuidado, sendo vedada a sua utilização para fins discriminatórios.

6.2. O Usuário é responsável por informar a Pessoa Consultada sobre a realização da consulta e sobre a sua finalidade, quando exigido pela legislação aplicável, e compromete-se a colaborar com a DiHub no atendimento de solicitações e reclamações da Pessoa Consultada relacionadas às consultas por ele realizadas. O Usuário poderá indicar à Pessoa Consultada o Aviso de Proteção de Dados, e as solicitações da Pessoa Consultada relativas aos seus dados poderão ser encaminhadas à DiHub pelo canal nele indicado.

6.2.1. Caso a DiHub corrija ou retire registro do resultado em atendimento a pedido da Pessoa Consultada, comunicará a correção ao Usuário, que deverá considerá-la em suas decisões e deixar de utilizar a informação corrigida ou retirada.

6.3. O Usuário poderá compartilhar as Certidões e a Análise DiHub com a própria Pessoa Consultada e com as partes e os profissionais envolvidos na mesma transação, exclusivamente para a finalidade que motivou a

consulta, sendo vedados a sua publicação, revenda ou disponibilização a terceiros para outras finalidades. O Usuário responde pelo compartilhamento que realizar.

7. API

7.1. O acesso à API é restrito aos Usuários com plano de assinatura ativo e depende da geração de token de acesso no dashboard, que deverá ser mantido em sigilo pelo Usuário.

7.2. A utilização da API observará a documentação técnica disponibilizada pela DiHub, inclusive quanto a limites de requisições e ao ambiente de homologação, e poderá ser alterada, limitada ou suspensa pela DiHub, especialmente em caso de uso abusivo, risco à segurança da Plataforma ou inadimplemento.

7.3. As solicitações realizadas por meio da API consomem Créditos da mesma forma que aquelas realizadas pelo dashboard.

8. Cadastro e conta

8.1. O acesso às funcionalidades da Plataforma exigirá a realização de cadastro prévio e, a depender dos serviços escolhidos, o pagamento de determinado valor.

8.2. Ao se cadastrar, o Usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, comprometendo-se com a sua veracidade e sendo de sua exclusiva responsabilidade mantê-los atualizados.

8.3. Mediante a realização do cadastro, o Usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz e maior de 18 (dezoito) anos, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços.

8.4. O Usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, por meio do qual a DiHub realizará as comunicações necessárias, sendo de sua responsabilidade manter esse endereço atualizado e acompanhar as comunicações enviadas, não podendo alegar desconhecimento das comunicações encaminhadas ao endereço por ele informado.

8.5. Após a confirmação do cadastro, o Usuário possuirá login e senha pessoais, competindo-lhe exclusivamente mantê-los de maneira confidencial e segura e não os informar a terceiros, de modo a evitar o acesso indevido.

> **8.5.1.** Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha ou do token de acesso à API será de responsabilidade do Usuário, que deverá informar prontamente a DiHub em caso de uso indevido.

8.6. A conta é pessoal e intransferível, não sendo permitido cedê-la, vendê-la, alugá-la ou transferi-la, de qualquer forma.

8.7. Nos planos que admitam mais de um usuário, o titular da conta será responsável pelo cadastro, pela gestão de acessos e pelos atos praticados pelos usuários a ele vinculados, observado o número de usuários previsto no plano contratado.

8.8. A DiHub poderá solicitar informações ou documentos complementares, bem como recusar ou cancelar cadastros, sempre que necessário para verificar a legitimidade do cadastro, prevenir fraudes, cumprir obrigações legais ou garantir a segurança da Plataforma.

8.9. O Usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro, que será realizado o mais rapidamente possível, desde que não haja débitos em aberto, observadas as regras de retenção de dados previstas no Aviso de Proteção de Dados e na legislação aplicável.

9. Preços, pagamento e Créditos

9.1. A DiHub poderá reajustar os valores dos serviços mediante divulgação na Plataforma, aplicando-se os novos valores às novas contratações e, quanto às assinaturas em curso, os valores reajustados, que poderão

ser diferentes dos divulgados para novas contratações, a partir da renovação subsequente à comunicação ao Usuário, realizada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

9.2. Os valores aplicados são aqueles em vigor no momento do pedido, indicados em reais.

9.3. Na contratação, a DiHub poderá solicitar as informações financeiras do Usuário, tais como CPF ou CNPJ, endereço de cobrança e dados de cartão. Ao inserir esses dados, o Usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento escolhida, os preços vigentes e informados no momento da contratação. Os dados de cartão poderão ser armazenados pelas instituições de pagamento contratadas pela DiHub, para facilitar contratações futuras, e a DiHub não armazena o número completo do cartão.

9.4. O pagamento poderá ser realizado pelos meios disponibilizados na Plataforma no momento da contratação, atualmente:

(a) na compra avulsa de Créditos, por cartão de crédito ou Pix; e

(b) nos planos de assinatura, por cartão de crédito ou, mediante solicitação do Usuário pelos canais de atendimento e a critério da DiHub, por Pix ou boleto bancário.

9.5. Os Créditos somente serão disponibilizados após a confirmação do pagamento, assim entendida a aprovação da transação pela operadora do cartão de crédito, a confirmação do recebimento do Pix ou a compensação do boleto bancário, conforme o caso.

> **9.5.1.** Não confirmado o pagamento no prazo de validade do boleto ou do código Pix, o pedido será cancelado, sem a disponibilização dos Créditos.

9.6. O processamento dos pagamentos poderá ser realizado por instituições de pagamento ou intermediadores terceiros, sujeitos a seus próprios termos, não se responsabilizando a DiHub por falhas, recusas ou indisponibilidades a eles atribuíveis.

9.7. A nota fiscal será emitida com base nos dados de faturamento informados pelo Usuário, que é responsável pela sua exatidão.

9.8. A contratação dos planos de assinatura será renovada automaticamente, ao final de cada ciclo e por igual período, independentemente de comunicação ao Usuário, mediante cobrança periódica na mesma forma de pagamento indicada na contratação, salvo cancelamento na forma da cláusula 10.

> **9.8.1.** Quando a forma de pagamento for o cartão de crédito, a cobrança será realizada automaticamente. Quando for o Pix ou o boleto bancário, a renovação dependerá do pagamento da cobrança emitida para o novo ciclo, e os Créditos correspondentes somente serão disponibilizados após a confirmação desse pagamento.

9.9. Os Créditos não utilizados expiram nos seguintes prazos, contados da sua disponibilização na conta do Usuário:

(a) 2 (dois) meses, para os Créditos dos planos de assinatura; e

(b) 12 (doze) meses, para os Créditos adquiridos de forma avulsa.

> **9.9.1.** Mensalmente, serão adicionados Créditos conforme o plano de assinatura contratado, sempre até 1 (um) dia útil após a confirmação do pagamento.
>
> **9.9.2.** Os Créditos mais próximos de expirar serão utilizados prioritariamente, de forma automática, pela Plataforma.

9.10. Os Créditos são pessoais e intransferíveis e não são convertíveis em dinheiro, não sendo devida qualquer restituição pelos Créditos expirados ou não utilizados, ressalvado o disposto na cláusula 10.

9.11. Cada diligência solicitada consome Créditos na proporção informada na Plataforma, ocorrendo o consumo no momento da solicitação, independentemente do número de certidões efetivamente disponibilizadas pelos Órgãos Emissores. Caso a diligência não possa ser processada por falha imputável exclusivamente à DiHub, os Créditos correspondentes serão restituídos à conta do Usuário.

9.12. Em caso de inadimplemento, recusa de pagamento, contestação indevida de cobrança (chargeback) ou estorno ou devolução indevida de pagamento, por qualquer meio, a DiHub poderá cancelar os Créditos correspondentes ainda não utilizados e suspender o acesso à Plataforma e a disponibilização de novos Créditos até a regularização, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos, acrescidos de multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária pelo IPCA.

10. Cancelamento e arrependimento

10.1. O Usuário poderá cancelar a contratação a qualquer momento, por meio do telefone +55 (33) 9 9920-2595 ou dos demais canais de atendimento informados na Plataforma.

10.2. O cancelamento pelo Usuário impedirá a renovação automática da assinatura, permanecendo o acesso aos serviços até o término do ciclo vigente já pago, sem restituição proporcional dos valores a ele relativos.

10.3. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o Usuário poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, pelos canais indicados na cláusula 10.1, hipótese em que os valores pagos serão restituídos integralmente, caso os Créditos não tenham sido utilizados, ou proporcionalmente aos Créditos não utilizados, caso tenha havido utilização parcial.

10.4. Os serviços também poderão ser encerrados:

(a) pela DiHub, em caso de violação destes Termos, nos termos da cláusula 15, sem direito à restituição dos valores pagos ou dos Créditos não utilizados, ressalvado o disposto em lei; ou

(b) pela DiHub, a qualquer tempo, mediante comunicação ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, hipótese em que os Créditos adquiridos e não utilizados serão restituídos proporcionalmente.

11. Suporte e atendimento

11.1. Em caso de dúvida, sugestão ou problema com a utilização da Plataforma, o Usuário poderá entrar em contato com o suporte por meio do telefone +55 (33) 9 9920-2595 ou dos demais canais informados na Plataforma, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados.

11.2. O suporte tem por finalidade esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da Plataforma, sendo prestado em regime de melhores esforços, sem garantia de prazo de resposta ou de resolução. O suporte não compreende orientação jurídica nem a análise do conteúdo das certidões.

12. Responsabilidades do Usuário

12.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos, o Usuário é responsável:

(a) por defeitos ou vícios técnicos originados em seu próprio sistema ou equipamento;

(b) pela correta utilização da Plataforma e dos serviços oferecidos;

(c) pelo cumprimento destes Termos, do Aviso de Proteção de Dados e da legislação aplicável;

(d) pela proteção de seus dados de acesso (login, senha e token de acesso à API);

(e) pela exatidão dos dados informados nas solicitações;

(f) pela existência de finalidade legítima e de hipótese legal para a consulta de dados de terceiros, nos termos da cláusula 6 e da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”);

(g) pela análise, pela interpretação e pela verificação da validade, da autenticidade e da correta vinculação à Pessoa Consultada das Certidões e das informações da Análise DiHub, bem como pelas decisões tomadas com base nelas; e

(h) pelo download e pela guarda dos documentos de seu interesse.

12.2. O Usuário responderá pelos danos causados à DiHub ou a terceiros, inclusive à Pessoa Consultada, em razão do uso indevido da Plataforma, da violação destes Termos ou da legislação, inclusive da legislação de proteção de dados pessoais, de decisões adotadas sem a verificação prevista na cláusula 5.4 ou de compartilhamento realizado em desacordo com a cláusula 6.3, obrigando-se a ressarcir a DiHub por condenações, sanções, multas, custos e honorários advocatícios decorrentes de reclamações de terceiros ou de autoridades relacionadas a tais condutas, assegurado à DiHub o direito de regresso.

13. Responsabilidades da DiHub e limitações

13.1. É de responsabilidade da DiHub:

(a) indicar as características dos serviços;

(b) responder pelos defeitos e vícios encontrados nos serviços oferecidos, desde que lhes tenha dado causa; e

(c) disponibilizar as certidões solicitadas, quando possível.

13.2. A DiHub não se responsabiliza:

(a) pelo conteúdo, pela exatidão, pela completude ou pela atualidade das informações constantes das certidões e das fontes consultadas, que são de responsabilidade dos respectivos Órgãos Emissores e fontes;

(b) por decisões tomadas pelo Usuário ou por terceiros com base nas Certidões, na Análise DiHub e nas demais informações obtidas por meio da Plataforma, inclusive quanto à realização ou não de transações imobiliárias, de locação ou de crédito, especialmente quando adotadas sem a verificação prevista na cláusula 5.4;

(c) pela recusa de terceiros em aceitar as certidões obtidas por meio da Plataforma, em razão de prazo de validade, forma ou exigências próprias;

(d) por danos decorrentes de dados incorretos ou incompletos informados pelo Usuário ou do uso indevido da Plataforma;

(e) por links externos contidos na Plataforma que possam redirecionar o Usuário a ambiente externo à sua rede; e

(f) por falhas de provedores de infraestrutura, de conexão, de instituições de pagamento ou de outros terceiros, bem como por eventos de caso fortuito ou força maior.

13.3. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a DiHub não responderá por lucros cessantes, perda de negócios ou de oportunidades, danos indiretos ou consequenciais, e a sua responsabilidade total, por qualquer causa relacionada a estes Termos, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário à DiHub nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu causa ao dano.

13.4. As limitações previstas nesta cláusula não afastam os direitos que a legislação de defesa do consumidor assegure, de forma irrenunciável, ao Usuário que se enquadre como consumidor.

14. Propriedade intelectual

14.1. Estes Termos concedem ao Usuário licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para acessar e utilizar a Plataforma e os serviços por ela disponibilizados, durante a vigência da contratação e exclusivamente para as finalidades previstas nestes Termos.

14.2. A estrutura do site e dos aplicativos, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), da Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e da Lei do Software (Lei nº 9.609/98), são de titularidade exclusiva da DiHub ou de seus licenciantes e estão devidamente reservados.

14.3. Estes Termos não cedem nem transferem ao Usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao Usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

14.4. O uso da Plataforma pelo Usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não comercial, ressalvada a utilização das Certidões e dos relatórios obtidos no âmbito da atividade profissional do próprio Usuário. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da Diligence Hub Ltda., puníveis nos termos da legislação aplicável.

14.5. É vedado ao Usuário, diretamente ou por meio de terceiros:

(a) realizar engenharia reversa, descompilação, modificação ou criação de obras derivadas da Plataforma;

(b) utilizar robôs, scripts, scraping ou outros meios automatizados de acesso à Plataforma, exceto por meio da API oficial e nos limites de sua documentação;

(c) revender, sublicenciar, disponibilizar ou explorar comercialmente a Plataforma, a API ou os serviços perante terceiros, inclusive sob marca própria, sem autorização prévia e expressa da DiHub;

(d) utilizar a Plataforma para desenvolver produto ou serviço concorrente; e

(e) burlar mecanismos de segurança, de autenticação ou de consumo de Créditos.

14.6. As sugestões e os comentários enviados pelo Usuário poderão ser utilizados pela DiHub para o aprimoramento da Plataforma, sem que isso gere ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual, remuneração ou indenização.

15. Sanções, suspensão e rescisão

15.1. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a DiHub poderá, a qualquer momento, advertir, suspender, limitar ou cancelar a conta do Usuário:

(a) que violar qualquer disposição destes Termos;

(b) que descumprir os seus deveres de Usuário;

(c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros;

(d) que utilize a Plataforma para consulta de dados de terceiros sem finalidade legítima ou hipótese legal, ou para fins ilícitos ou abusivos;

(e) que esteja inadimplente com qualquer obrigação de pagamento; ou

(f) em relação ao qual haja indícios razoáveis de uso indevido, fraude ou risco à segurança da Plataforma ou de terceiros.

15.2. A não observância das obrigações previstas nestes Termos ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral pela DiHub e o bloqueio de todos os serviços prestados ao Usuário, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos e da reparação de eventuais danos.

15.3. O encerramento da conta, por qualquer motivo, não exime o Usuário das obrigações assumidas durante a utilização da Plataforma, permanecendo vigentes as disposições que, por sua natureza, devam subsistir, especialmente as relativas a pagamento, responsabilidades, propriedade intelectual e proteção de dados.

16. Privacidade e proteção de dados pessoais

16.1. Além destes Termos, o Usuário deverá observar o Aviso de Proteção de Dados, disponível no site e na Plataforma, que integra estes Termos para todos os fins.

16.2. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara ter ciência de que a DiHub tratará os dados pessoais informados no cadastro e aqueles derivados do uso dos serviços, do site e da Plataforma, para as finalidades e com base nas hipóteses legais descritas no Aviso de Proteção de Dados, nos termos da LGPD.

16.3. Em relação aos dados pessoais dos Usuários e de seus representantes, a DiHub atua como controladora, nos termos da LGPD e do Aviso de Proteção de Dados.

16.4. Em relação aos dados pessoais das Pessoas Consultadas, conforme detalhado no Aviso de Proteção de Dados:

(a) na emissão das certidões junto aos Órgãos Emissores, o Usuário define a finalidade da consulta e responde pela respectiva hipótese legal, atuando a DiHub como operadora, em nome do Usuário;

(b) na composição do resultado das Certidões, na guarda do histórico das consultas e na Análise DiHub, a DiHub atua como controladora; e

(c) após o recebimento do resultado, o Usuário responde pelo uso que dele fizer, inclusive pelas decisões que tomar sobre a Pessoa Consultada.

16.5. O Usuário declara que os dados de terceiros informados na Plataforma foram obtidos de forma lícita e compromete-se a colaborar com a DiHub no atendimento às requisições dos respectivos titulares, aplicando-se ao descumprimento dessas obrigações o disposto na cláusula 12.2, sem prejuízo do direito de regresso previsto no art. 42, § 4º, da LGPD.

16.6. A DiHub adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais tratados na Plataforma. O Usuário reconhece, contudo, que nenhum sistema é totalmente imune a riscos e que a DiHub não responde por incidentes decorrentes de culpa exclusiva do Usuário ou de terceiros, inclusive do compartilhamento indevido de credenciais ou de tokens de acesso.

17. Alterações destes Termos e dos serviços

17.1. A DiHub poderá alterar estes Termos, unilateralmente e a qualquer tempo, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender a novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e, quando relevantes, comunicadas ao Usuário por e-mail ou pela própria Plataforma, podendo o Usuário optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

17.2. A continuidade da utilização da Plataforma após a entrada em vigor das alterações será considerada aceitação dos novos Termos.

17.3. Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, deixar de ser fornecidos, ter suas características alteradas ou ter seu uso ou acesso restringido, observado, na hipótese de descontinuidade integral dos serviços, o disposto na cláusula 10.4, alínea "b".

18. Disposições gerais

18.1. A tolerância da DiHub quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pelo Usuário não constituirá renúncia, novação ou alteração destes Termos.

18.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula, inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

18.3. O Usuário não poderá ceder os direitos e as obrigações decorrentes destes Termos sem a prévia anuência da DiHub. A DiHub poderá ceder estes Termos a empresas de seu grupo econômico ou a sucessores, inclusive em caso de reorganização societária, mediante comunicação ao Usuário.

19. Legislação aplicável e foro

19.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

19.2. Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização em novembro de 2026.

DiHub – Diligence Hub Ltda.